

Số: /TB-BHXH

Bình Định, ngày tháng 11 năm 2024

THÔNG BÁO

Về việc khảo sát, đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức và doanh nghiệp đối với sự phục vụ của ngành BHXH Việt Nam năm 2024 trên địa bàn thành phố Quy Nhơn và thị xã Hoài Nhơn

Nhằm đánh giá khách quan, thực chất về chất lượng cung ứng dịch vụ công của ngành Bảo hiểm xã hội (BHXH) thông qua ý kiến phản hồi của người dân, tổ chức và doanh nghiệp; đồng thời nắm bắt kịp thời những yêu cầu, mong muốn, các khó khăn, vướng mắc của người dân, tổ chức và doanh nghiệp trong việc tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, bảo hiểm y tế (BHYT), bảo hiểm thất nghiệp (BHTN) và việc giải quyết các thủ tục hành chính của Ngành, nâng cao hơn nữa tinh thần trách nhiệm, ý thức phục vụ của công chức, viên chức và người lao động thuộc hệ thống ngành BHXH cũng như đề xuất, kiến nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung các quy định của pháp luật về BHXH, BHYT, BHTN cho phù hợp với tình hình thực tiễn.

Thực hiện Kế hoạch số 3500/KH-BHXH ngày 03/10/2024 của BHXH Việt Nam về việc Đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức và doanh nghiệp đối với sự phục vụ của ngành BHXH Việt Nam năm 2024, BHXH tỉnh Bình Định tiến hành cử viên chức, người lao động thực hiện điều tra khảo sát, đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức và doanh nghiệp trên địa bàn thành phố Quy Nhơn và thị xã Hoài Nhơn kể từ ngày 11/11/2024 đến ngày 25/11/2024.

BHXH tỉnh Bình Định thông báo đến người dân, tổ chức và doanh nghiệp được gửi phiếu khảo sát để phối hợp, hỗ trợ cho viên chức, người lao động thuộc BHXH tỉnh và BHXH thị xã Hoài Nhơn thực hiện các nội dung khảo sát theo hướng dẫn của BHXH Việt Nam. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc phản ánh kịp thời về BHXH tỉnh (qua đường dây nóng số điện thoại: 02563.829222 hoặc qua phòng Truyền thông, số điện thoại: 02563. 823123) hoặc BHXH thị xã Hoài Nhơn (số điện thoại: 02563.661036, di động: 0934822255) để được hướng dẫn./.

Nơi nhận:

- Các đơn vị sử dụng lao động;
- Tổ chức dịch vụ thu BHXH, BHYT: Bưu điện tỉnh, Bảo hiểm PVI;
- Giám đốc BHXH tỉnh (b/c);
- Các phó Giám đốc BHXH tỉnh;
- Các phòng nghiệp vụ;
- BHXH thị xã Hoài Nhơn;
- Website BHXH tỉnh;
- Đăng Báo Bình Định, Đài PTTH Bình Định;
- Lưu: VT, TST.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đặng Văn Lý